

ETS 忠欣公司TOEIC暨國立臺中科技大學
「2017 越愛越美在心『中』」國際志工服務隊計畫書

壹、計畫緣起

一、動機

聖依納爵說「愛不在空言，要以實際行動付出，透過很小很小的事情，一聲問候或一個微笑，都能表達出生命中的愛」。因為有愛，才能使社會與國家的成長有更大的原動力，因著這樣的知識，才能讓人有更廣、更遠的視野，進而更願意分享與付出。

在此知識經濟發達之際，教育部除鼓勵學生專業學習外，亦能拓展國際視野，並履行世界公民之責任、參與國際事務、關懷社會，培養學生對國際社會人文關懷的使命感、責任感，積極推動學生赴海外進行國際志工服務，藉此與世界各地的族群交流互動，進而分享生命、體驗生活，從而建立對生命價值的體認。

本校以「落實創新服務」及「培育立型人才」為理念，不僅於傳授專業知識外，更鼓勵學生運用所學參與社會服務，體認「愛要行動」的真諦，將對生命的摯愛，傳到世界各地滿足愛的需求。本次活動以越南順化地區之小學為服務對象，透過學習課程及關懷服務，讓生命之光普照寰宇，也讓世界感受台灣的光與熱。

二、目的

本校為培養學生對國際社會人文關懷之使命感及增加學生對國際事務的參與，並履行世界現任公民之責任與義務，積極周詳規畫計畫，組織國際志工服務隊，前往越南順化地區之小學，進行英語教學、衛生教育、團康帶動及電腦教學活動，期許藉由關懷服務模式深入當地小學，志工學生能主動體驗學習、採「做中學」經驗學習方式，在不同文化、環境、教育制度下，為彼此生命找尋出口，以增進志工學生之心靈成長、肯定自我存在之價值感，並且使參與志願服務者具更寬廣的國際視野，學習對多元文化族群包容與尊重，體認生命的價值與意義。

貳、服務地區與對象

一、服務地區：越南順化省廣田縣、香茶縣小學。

二、服務對象：當地四至五年級學童

參、執行團隊

(一) 國際志工服務團隊

1、領隊：國立臺中科技大學語言中心 程春美主任

2、副領隊：國立臺中科技大學語言中心 歐洲與亞洲語言組 劉文榮組長

國立臺中科技大學語言中心 語言證照檢定組 阮氏蕾組長

(二) 國際志工服務隊成員簡介：

序	職稱	姓名	就讀科(系)	專長
1	隊長	嚴千甯	護理科	活動企劃、衛生教育
2	副隊長	陳宜彤	商業設計系	活動企劃、團康、主持
3	隊員	莊佳伶	創意商品設計系	影像紀錄、美工繪圖
4	隊員	蔡雨蓉	美容系	造型剪髮
5	隊員	王琬茹	護理系	衛生教育
6	隊員	賴丞碩	資訊管理系	文書處理、電腦資訊
7	隊員	林姍萱	護理科	影像紀錄、文書處理
8	隊員	王瑄蔓	護理科	衛生教育
9	隊員	顧沛剛		英語教學
10	隊員	顧沛恩		影像紀錄

肆、服務時間：2017/7/31~2017/8/12

伍、課程規劃：

日期 時間	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
	7/31 8/7	8/1 8/9	8/2 8/10	8/3 8/11	8/4 8/12
8:10-9:00	Computer 	Computer 	Computer 	Computer 	Computer 
9:10-10:00	English Story 	English Conversation 	English Story 	English Song 	English Conversation 
10:10-11:00	Group Activity 	Group Activity 	Group Activity 	Group Activity 	Group Activity 
11:00-14:00	Lunch Time	Lunch Time	Lunch Time	Lunch Time	Lunch Time
14:10-16:00	Health Education & Free Hair Cut 	Health Education & Free Hair Cut 	Health Education & Free Hair Cut 	Health Education & Free Hair Cut 	Health Education & Free Hair Cut 
16:10-17:00	Environmental Protection	Observe Merits and appreciate Kindness	Environmental Protection	Observe Merits and appreciate Kindness	Environmental Protection

陸、活動行程

一、成員招募與培訓：

本計畫成員均需有服務學習動機，並參與志願服務基礎及特殊教育訓練，且領有「志願服務紀錄冊」。成員透過每週課室討論，包括服務需求評估、資訊收集、方案擬定、教案活動設計、器材設備、物資募集、行程規劃等。再者，包括成員的心理建設、團隊默契及體能訓練等，都為志工成員的培訓項目。

在海外服務志工計畫中，也有活動的安全規劃，因海外地區人為或環境因素變異難定，如活動前有危險因素存在，即刻採延期或取消，若活動中有危險因素發生時，則採緊急疏退，以成員安全為最高考量。

二、籌備會召開：

- (一) 計畫籌備會：預計安排 3 次計畫籌備會，包括計畫評估、計畫擬定及計畫執行等 3 次會議，會議成員包括學校行政部門、服務營隊領隊人員及具國際志工經驗成員等，藉由會議的召開，使計畫的擬訂更臻周詳完備。
- (二) 工作籌備會：預計安排 4 次工作籌備會，包括職務分工、活動設計、器材設備、活動採排及緊急應變演練等，會議成員包括領隊人員、志工人員及相關專業人員等，務期活動執行具效率及安全性。
- (三) 輔助活動會議：其為使計畫活動能確實有效執行，所安排的各項輔助會議，如：活動成果分享座談會等。

三、活動日程

日期	活動內容
7/27 (四)	確認交通、住宿
7/28 (五)	授旗典禮、行前講習、器材清點及個人文件確認
7/30 (日)	台灣(桃園)-胡志明市-順化
7/31 ~ 8/11	志工服務
8/12 (六)	檢討會分享
8/13 (日)	順化-胡志明市-台灣(桃園)

柒、預期成效與評估

一、計劃過程評估

- (一) 計畫需求評估：首先考量自身及社會資源，以評估計畫執行能力，再者評估服務對象需求，以提供確實滿足需求服務。故本中心積極與「財團法人至善社會福利基金會」進行聯繫，並提出志工服務計畫，請求該基金會給予協助，進行服務計畫的說明溝通與協調，包括本計畫目的、英語教學、衛生教育、團康帶動及電腦教學活動規劃等，以符合雙方期待，同時達成本計畫之預期成效。
- (二) 計畫執行評估：本服務計畫，對於成員招募有一定的條件要求，包括受過「志願服務基礎及特殊教育訓練」，具有特殊專長及營隊服務經驗，並針對國際志工規劃全方位輔導培訓課程，且安排具國際志工服務經驗者參與座談，藉由經驗交流分享，以培訓服務志工之活動執行能力。

二、計畫實行成效評估

於計劃過程中，均會於每次活動前，與「財團法人至善社會福利基金會」進行事前聯繫，確認活動之執行方式；並於活動中，由領隊及團長每日召開工作會報，檢討活動執行狀況，並反應服務學童的狀況與意見，使服務計畫皆能在掌控範圍，並做出適當的修正與改進，以有效管控服務品質。

三、反省過程評估

本計畫有多項服務項目，在各項活動進行後，皆需做滿意度調查，以評估執行成效。同時，亦召開各單項活動檢討會，透過滿意度調查評估、成員意見表達等，進行活動反思，以質性的探討，增進服務體驗成效。

捌、安全計畫

- 一、保全規劃：為確保參與成員安全，除必要的保險外，本活動更提高旅遊平安保險，當地接駁交通除大眾交通運輸工具外，皆要求具合法登記之交通工具。
- 二、自我安全保護：本活動計畫成員皆安排行安全互助分組，由領隊統一行動指令，成員不得有私自行動，互助成員需隨時回報成員身體狀況及動態。同時，出發前即安排急難應變 SOP 講習，使成員於遇見危難時，可緊急尋得協助，以降低活動風險。
- 三、緊急應變措施：
 - (一) 活動前：近年來全世界氣候異常變化，一日數變，將隨時注意當地天氣狀況。
 - (二) 活動中：當活動中有人為及環境等危險因素發生時，即刻停止活動進行，並將營隊成員疏散至安全區域，緊速安排撤離，務期達到人員無損傷之安全原則。